

## Politica Cookies

### 1. Politica de utilizare Cookie-uri

Aceasta politica se refera la cookie-urile si pagina web, (denumite in continuare “platforma”) operata de **BOOKING -MANIA S.R.L.**, cu sediul social in Suceava, Str.Pacii, nr. 7, bl. 132, scara C, etaj 1, ap. 3, judetul Suceava, (denumita in continuare [www.booking-mania.ro](http://www.booking-mania.ro)).

Platforma [www.booking-mania.ro](http://www.booking-mania.ro) folosește, ca majoritatea website-urilor/platformelor, cookies, pentru a le oferi vizitatorilor o experiență plăcută atunci când ne vizitează pagina. Platforma noastra folosește cookie pentru a oferi servicii mai bune tuturor utilizatorilor care ajung la noi. Cookie-urile sunt utile deoarece ajută la realizarea unui conținut adecvat utilizatorilor, prezentat într-un mod atractiv, ne ajuta ca platforma noastra sa fie mai prietenoasa utilizatorilor si mai sigura.

Cookie-urile sunt folosite pentru a facilita accesul și livrarea unor servicii diverse, de care se bucura un utilizator normal atunci când vizitează diverse pagini pe internet. Printre aceste servicii se pot afla:

ü Personalizarea unor setări de limbă;

ü Cookie-urile oferă informații despre cum un utilizator folosește diverse pagini ale platformei. Ele îl ajută pe utilizator să interacționeze mai ușor cu platforma. Ulterior, astfel de informații pot fi utilizate pentru a aranja, edita conținutul platformei, pentru a ajuta alți utilizatori să se bucure de el mai ușor.

### 2. Ce sunt Cookie-urile?

Vă invităm să aflați ce este un cookie: **definiția unui „cookie”**, cunoscut și sub denumirea de “internet cookie”, „browser cookie” sau „HTTP cookie” este următoarea: **un fișier mic, format din numere și litere, care este stocat pe computerul sau dispozitivul folosit de utilizator pentru a accesa internetul.**

Acest cookie este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser. În funcție de ce browser folosește utilizatorul (fie că vorbim de Safari, Edge, Chrome sau Mozilla Firefox) cookie-ul este pasiv. Un cookie nu are programe software precum viruși sau spyware, prin urmare, cookie-ul nu poate dauna dispozitivului sau calculatorului. De asemenea cookie-ul nu are capacitatea de a accesa informații prezente pe hard drive-ul utilizatorului.

Ar trebui de asemenea să știți că durata de existență a unui internet cookie este determinată și este format din două părți: numele și conținutul sau valoarea lui.

**Bine de știut:** Un cookie în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a fi utilizate ulterior. De asemenea, în mod general, un internet cookie nu identifică personal un utilizator de internet.

**Să știți că există două categorii mari de browser cookie-uri:**

- **Cookie de sesiune** – acest tip de cookie este stocat temporar în folderul de cookie al browserului folosit de utilizator. Aici cookie-ul este memorat până în momentul în care utilizatorul părăsește site-ul/platforma sau a preferat închiderea ferestrei browserului folosit.
- **Cookie persistent** – acest tip de cookie este stocat pe hard drive-ul unui PC (cu o durată de existență determinată). Aici sunt și cookie puse de un alt website decât cel pe care utilizatorul îl folosește, cunoscute și sub numele de „third party cookies”. Să știți că astfel de cookies pot memora interesele unui utilizator (ceea ce vizitează în site/platforma), pentru ca ulterior publicitatea pe care o întâlnește în alte locații sau pe același site să fie mai relevantă.

3. La ce sunt folosite Cookie-urile?

Cookie-urile le asigură utilizatorilor o experiență mai plăcută de navigare și în majoritatea cazurilor ajută diverse site-uri/platforme să ofere servicii mai utile, clare, userilor (*în funcție de interesele și preferințele lor*).

Aceste fișiere fac posibilă recunoașterea terminalului utilizatorului și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor utilizatorului. Cookie-urile susțin eforturile [www.bookingmania.ro](http://www.bookingmania.ro) pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex: – preferințele în materie de confidențialitate online, sau publicitate relevantă. De asemenea, sunt utilizate în pregătirea unor statistici anonime agregate care ne ajută să înțelegem cum un utilizator beneficiază de paginile noastre web, permitându-ne îmbunătățirea structurii și conținutului lor, excluzând identificarea personală a utilizatorului.

**Important de știut:** un utilizator are posibilitatea de a șterge oricând cookie-urile. Acesta trebuie doar să folosească setările browserului utilizat pentru a naviga pe Internet. Este bine de știut că majoritatea browserelor moderne, printre care găsim Safari, Mozilla, Edge, Internet Explorer, Opera sau Chrome, oferă userilor posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări pot fi schimbate dacă ajungeți în secțiunea de opțiuni sau în meniul de preferințe (în funcție de browserul pe care îl folosiți).

Dacă doriți să aflați cum puteți schimba setările unui browser, puteți vizita link-urile de mai jos. Acestea pot fi utile în acest demers.

[Cookie settings in Internet Explorer](#)

[Cookie settings in Firefox](#)

[Cookie settings in Chrome](#)

[Cookie settings in Safari](#)

Pentru setarile cookie-urilor generate de terti, puteti consulta si site-ul:

<http://www.youronlinechoices.com/ro/>

Majoritatea cookie-urilor pe care platforma [www.booking-mania.ro](http://www.booking-mania.ro) le foloseste sunt cookie-urile de sesiune, folosite pentru utilizarea corespunzatoare a platformei.

Unele cookie-uri sunt automat sterse cand parasiti platforma. Alte cookie-uri pot ramane pe dispozitivul sau calculatorul dvs. pana le stergeti. Aceste cookie-uri ne permit sa recunoastem browser-ul dvs. data viitoare cand ne utilizati platforma si de asemenea sa afisam continut relevant pentru dvs., sa pastram autentificarea in platforma.

Va puteti seta browser-ul sa va notifice cand va trimitem cookie-uri si astfel sa le permiteti accesul cookie-urilor in mod individual, astfel incat sa acceptati cookie-urile in anumite cazuri sau sa le blocati. De asemenea, utilizatorii care aleg sa isi dezactiveze cookie-urile trebuie sa fie constienti ca dezactivarea cookie-urilor poate duce la limitarea functionalitatii site-ului.

#### 4. Ce Cookie-uri folosim?

Folosim doua tipuri de Cookie-uri: per sesiune si fixe. Primele sunt fisiere temporare ce raman in terminalul utilizatorului pana la terminarea sesiunii sau inchiderea aplicatiei (browser-ului web). Fisierile fixe raman pe terminalul utilizatorului pe o perioada in parametrii Cookie-ului sau pana sunt sterse manual de utilizator.

#### 5. Cum sunt folosite cookie-urile de catre acest site?

O vizita pe acest site poate plasa cookie-uri in scopuri de:

- Cookie-uri de performanta a site-ului/platformei
- Cookie-uri de analiza a vizitatorilor
- Cookie-uri pentru geotargetting
- Cookie-uri de inregistrare
- Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate

Sesiunea de utilizare a platformei este setata sa expire dupa 30 de minute, in sensul in care, daca dupa 30 de minute de la achizitionarea unui serviciu (cazare/inchiriere autovehicul) nu a fost transmisa prin finalizarea unei comenzi acesta se va sterge si va trebui reluat procesul.

Platforma utilizeaza urmatoarele cookie-uri:

- Cookie-ul "[ofertaID]" – acest cookie are ca scop retinerea identificatorului unic al ofertei accesate, perioada in care acest cookie este activ este de 365 zile;
- Cookie-ul "[typeOferta]" – acest cookie care ca scop retinerea tipului de oferta accesata, in acest caz fiind vorba de hotel sau rent a car, perioada in care acest cookie este activ este 365 zile;
- Cookie-ul "[userID]" – acest cookie care ca scop retinerea identificatorului unic al utilizatorului, perioada in care acest cookies este activ este de 365 zile;
- Cookie-ul "[userType]" – acest cookie care ca scop retinerea tipului de utilizator, perioada in care acest cookies este activ este de 365 zile;

Platforma noastra foloseste Google Analytics, un serviciu de analiza web oferit de catre Google INC. (avand sediul in USA, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 940430. Google Analytics foloseste cookie-uri (a se vedea mai sus definitia generala a cookie-ului) care sunt stocate pe dispozitivul utilizat de tine si care are ca scop analiza utilizarii de catre tine a platformei noastre, dar fara a te putea identifica, ci numai in scop statistic. Aceasta informatie generata de catre cookie-ul respectiv este transmisa catre serverul Google si stocata.

Pentru activitatea noastra este important sa avem o statistica a utilizatorilor platformei noastre. Societatea are nevoie de o statistica privind accesarea platformei pentru a intelege ce campanii au succes si ce se poate imbunatati pe platforma pentru ca aceasta sa fie cat mai prietenoasa utilizatorilor. Pentru aceasta este nevoie ca cookie-ul pentru analiza sa fie activ de la intrarea pe platforma a oricarui utilizator. Acest cookie nu colecteaza date cu caracter personal ci aduna doar date statistice referitoare la: durata sesiunii, paginile vizitate de utilizatori, tipul de dispozitiv folosit, locatia din care acceseaza site-ul (tara si orasul), numarul total de vizitatori care au vizitat site-ul intr-o zi/luna/an, tipul de browser folosit, internet provider, varsta si sexul utilizatorului. Spre exemplu, acest cookie ne va ajuta sa determinam daca utilizatorul a accesat direct platforma sau daca a accesat un banner sau o reclama. Acest cookie este plasat pe dispozitivul vizitatorului si este activat in mod automat la intrarea pe site. Ulterior fiecare vizitator daca nu doreste cookieuri statistice poate modifica setarile prin accesarea butonului de setari al motorului de cautare, in sectiunea de confidentialitate. In aceasta sectiune se pot accepta sau bloca cookie-urile.

Booking Mania utilizeaza un cookie denumit Facebook Pixel, cookie utilizat pentru efectuarea de masuratori, optimizare si retargeting. Pentru mai multe informatii va rugam sa accesati urmatoarele linkuri:

<https://ro-ro.facebook.com/business/help/997135723755052> [https://ro-ro.facebook.com/business/help?ref=mobile\\_logo](https://ro-ro.facebook.com/business/help?ref=mobile_logo)

In masura in care utilizatorul accepta si cookie-urile de marketing, acesta va putea fi targetat prin campaniile desfasurate, in mod personalizat prin intermediul facebook.

#### 6. Contin Cookie-urile date personale?

Cookie-urile in sine nu solicita informatii cu caracter personal pentru a putea fi utilizate si in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de internet. Datele personale colectate prin utilizarea Cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite functionalitati pentru utilizator. Aceste date sunt criptate intr-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

#### 7. Stergerea Cookie-urilor

In general, o aplicatie folosita pentru accesarea paginilor web permite salvarea Cookie-urilor pe terminal in mod implicit. Aceste setari pot fi schimbate in asa fel incat administrarea automata a Cookie-urilor sa fie blocata de browser-ul web sau utilizatorul sa fie informat de fiecare data cand Cookie-uri sunt trimise catre terminal. Informatii detaliate despre posibilitatile si modurile de administrare a Cookie-urilor pot fi gasite in zona de setari a aplicatiei (browser-ului web). Limitarea folosirii Cookie-urilor poate afecta anumite functionalitati ale paginii web/platformei.

Puteti preveni ca cookie-urile sa fie salvate/stocate prin schimbarea setarilor browser-ului pe care il folositi. Insa, va rugam sa aveti in vedere, ca o astfel de actiune va poate impiedica sa folositi toate functiile atat de pe acest site cat si de pe alte site-uri in integralitatea lor. In plus, puteti impiedica, ca informatii generate de catre un cookie care are legatura cu utilizarea platformei de catre dvs (inclusiv adresa IP) sa fie transmise la Google si procesate de catre Google. Pentru asta, apasati click pe urmatorul link si descarcati si instalati optiunea de oprire a browserului: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ro>

#### 8. De ce sunt cookie-urile importante pentru Internet?

Cookie-urile reprezinta punctul central al functionarii eficiente a Internetului, ajutand la generarea unei experiente de navigare prietenoase si adaptata preferintelor si intereselor fiecarui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu inseamna ca nu veti mai primi publicitate online (precum publicitatea produselor pe alte site-uri) – ci doar ca aceasta nu va mai putea tine cont de preferintele si interesele dvs, evidentiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de intrebuintari importante ale cookie-urilor (care nu necesita autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Continut si servicii adaptate preferintelor utilizatorului – categorii de produse si servicii.

- Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – retinerea parolelor.
- Retinerea filtrelor de protectie a copiilor privind continutul pe Internet (optiuni family mode, functii de safe search).
- Limitarea frecventei de difuzare a reclamelor – limitarea numarului de afisari a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site.
- Furnizarea de publicitate mai relevanta pentru utilizator.
- Masurarea, optimizarea si caracteristicile de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de continut este vizualizat si modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex prin motoare de cautare, direct, din alte website-uri etc). Websiteurile deruleaza aceste analize a utilizarii lor pentru a imbunatati site-urile in beneficiul userilor.

## 9. Securitate si probleme legate de confidentialitate

Cookie-urile NU sunt virusi! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcatuite din bucati de cod asa ca nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. In consecinta, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot indeplini aceste functii, nu pot fi considerate virusi.

Cookie-urile pot fi totusi folosite pentru scopuri negative. Deoarece stocheaza informatii despre preferintele si istoricul de navigare al utilizatorilor, atat pe un anume site cat si pe mai multe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o forma de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt constiente de acest fapt si in mod constant marcheaza cookie-urile pentru a fi sterse in cadrul procedurilor de stergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

In general, browserele au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri: Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de internet, este indicat sa se stie ce eventuale probleme pot crea cookie-urile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit in mod constant in ambele sensuri informatii intre browser si website, daca un atacator sau persoana neautorizata intervine in parcursul de transmitere a datelor, informatiile continute de cookie pot fi interceptate.

Desi foarte rar, acest lucru se poate intampla daca browserul se conecteaza la server folosind o retea necriptata (ex: o retea WiFi nesecurizata).

Alte atacuri bazate pe cookie implica setari gresite ale cookie-urilor pe servere. Daca un website nu solicita browserului sa foloseasca doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a pacali browserele in a trimite informatii prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizeaza apoi informatiile in scopuri de a accesa neautorizat anumite

siteuri. Este foarte important sa fiti atenti in alegerea metodei celei mai potrivite de protectie a informatiilor personale.

### **Sfaturi pentru o navigare sigura si responsabila, bazata pe cookies.**

Datorita flexibilitatii lor si a faptului ca majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri si cele mai mari folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai raspandite si utilizate printre care Youtube, Gmail, Yahoo si altele.

Iata cateva sfaturi care va pot asigura ca navigati fara griji insa cu ajutorul cookie-urilor:

- Particularizati-va setarile browserului in ceea ce priveste cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru voi al securitatii utilizarii cookie-urilor.
- Daca nu va deranjeaza cookie-urile si sunteti singura persoana care utilizeaza computerul, puteti seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare si al datelor personale de acces.
- Daca impartiti accesul la calculator, puteti lua in considerare setarea browserului pentru a sterge datele individuale de navigare de fiecare data cand inchideti browserul. Aceasta este o varianta de a accesa site-urile care plaseaza cookie-uri si de a sterge orice informatie de vizitare la inchiderea sesiunii navigare.
- Instalati-va si updatati-va constant aplicatii antispyware.

Multe dintre aplicatiile de detectare si prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe siteuri. Astfel, impiedica browserul de la a accesa website-uri care ar putea sa exploateze vulnerabilitatile browserului sau sa descarce software periculos.

Asigurati-va ca aveti browserul mereu updatat.

Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizeaza exploatand punctele slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

Cookie-urile sunt pretutindeni si nu pot fi evitate daca doriti sa va bucurati de acces pe cele mai bune si cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internationale. Cu o intelegere clara a modului lor de operare si a beneficiilor pe care le aduc, puteti lua masurile necesare de securitate astfel incat sa puteti naviga cu incredere pe internet.

Dezactivarea si refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat si folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu inseamna ca nu veti mai primi/vedea publicitate online, ci doar ca publicitatea nu va mai fi personalizata in functie de preferintele dumneavoastra.

Este posibilă setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau poți seta browserul să accepte cookie-uri de la un site anumit. Dar, de exemplu, dacă nu ești înregistrat folosind cookie-urile, nu vei putea lăsa comentarii.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în “opțiuni” sau în meniul de “preferințe” al browserului tău.

#### 10. Linkuri utile

Dacă dorești să afli mai multe informații despre cookie-uri și la ce sunt utilizate, recomandăm următoarele linkuri:

Microsoft Cookies Guide  
All About Cookies:

<http://www.youronlinechoices.com/ro/>